

BE-Net

Termos e Condições

O presente documento estabelece os termos e condições que regulam o uso da ferramenta on-line denominada “BE-Net” (doravante designada por “BE-Net”), propriedade da W. R. BERKLEY ESPAÑA; mediante a qual o usuário, na sua condição de mediador de seguros (doravante designado por “Usuário”), sendo pessoa singular ou coletiva, poderá preencher um formulário, com a inclusão dos dados que forem necessários relativos a um potencial tomador/segurado de forma a obter, assim, a cotação de um determinado risco assegurável.

O uso de “BE-Net” requer, por parte do usuário, ser mediador de seguros e ter-se registado previamente na plataforma mediante um pedido via correio eletrónico; em virtude do qual obterá um nome de usuário e uma palavra-chave.

Mediante o acesso a “BE-Net”, o usuário declara a sua conformidade com os presentes Termos e Condições, sem limites nem quaisquer condicionantes.

Pedimos-lhe, por favor, que leia atentamente os presentes Termos e Condições antes de começar a usar “BE-Net”.

Reservamo-nos o direito de modificar estas Condições de Utilização em qualquer momento, sem prévio aviso.

Qualquer modificação tornar-se-á efetiva uma vez publicadas as revisões na página web. Recomendamos rever as Condições de Utilização sempre que aceder à página web.

1. DESCRIÇÃO DE “BE-Net”

“BE-Net”, cujo uso é objeto de regulação nos presentes Termos e Condições, permite ao Usuário realizar a cotação e a emissão on-line de produtos da W.R. BERKLEY ESPAÑA. O Usuário poderá preencher os formulários com a informação do potencial tomador/segurado, obtendo a seguir a cotação do seguro.

O formulário preenchido com a respetiva cotação ficará guardado durante um prazo de sete dias nos servidores da W.R. Berkley España para que possa ser descarregado pelo Mediador e ser assinado pelo cliente. Transcorrido este prazo, o projeto fica guardado sem os dados de caráter sensível (conta bancária). O projeto será definitivamente eliminado do sistema 30 dias após a sua gravação. Se tiver sido emitida a respetiva apólice de seguro, será mantido na secção de projetos emitidos, no entanto sem dados de caráter sensível.

O Usuário poderá aceder à sua carteira de projetos na W.R. Berkley España, podendo assim gerir as cotações e solicitar a emissão da respetiva apólice de seguros através da ferramenta. Para solicitar a emissão da apólice, o Mediador deverá fazer o upload do pedido assinado pelo cliente na plataforma.

A W.R. Berkley España poderá rever a documentação anexada e, caso esteja incorreta, não exata ou não estiver conforme à declaração realizada no momento da cotação, poderá anular a apólice. A cobertura fica assim sem efeito, sendo responsabilidade exclusiva do corredor ter efetuado o processo de emissão de forma incorreta.

O Usuário também tem acesso a uma série de material de marketing e ferramentas comerciais disponibilizadas pela companhia.

A W.R. Berkley España não será responsabilizada pelo uso destes recursos ou de qualquer ação por parte do Usuário que possa implicar um incumprimento da LPD.

2. ACESSO A “BE-NET”

O nome de usuário e a palavra-chave de acesso permitirão ao Usuário aceder a “BE-Net”.

As palavras-chaves são pessoais e intransferíveis. São atribuídas ao mediador de seguros que solicitou o acesso e que aceita os presentes Termos e Condições. O usuário compromete-se a dar tratamento confidencial às ditas palavras-chaves, não podendo, assim, divulgá-las a terceiros.

Quando se trata de pessoas coletivas, a pessoa singular que utilizar a palavra-chave de acesso em nome da empresa usuária deverá ter faculdades suficientes para tal, sendo responsabilidade da empresa usuária as consequências derivadas de uma utilização feita por uma pessoa não habilitada. O Usuário torna-se responsável pelo mau uso da plataforma “BE-Net” causado por terceiras pessoas/empresas às quais terá divulgado a respetiva palavra-chave para aceder ao sistema.

O Usuário assume a obrigação de comunicar à W.R. BERKLEY ESPAÑA, o mais brevemente possível, a perda ou roubo dos dados de acesso, bem como qualquer suspeita de risco de acesso às mesmas por parte de um terceiro, nomeadamente em caso de mudança ou baixa de empregados detentores dos dados de acessos. A W.R. BERKLEY ESPAÑA reserva-se o direito de revogar o acesso a “BE-Net” de qualquer usuário a qualquer momento e sem prévio aviso, sem a necessidade de qualquer justificação prévia.

A W.R. BERKLEY ESPAÑA não pode garantir a não-interrupção do serviço durante a sessão iniciada em BENet ou na web que pode vir a ser afetado por motivos externos ou resultantes das operações de manutenção técnica destes recursos. Estas incidências serão resolvidas pela companhia quando a página web ou o servidor que a alberga estiverem livres de qualquer vírus ou software malicioso e quando as condições técnicas assim o permitirem. O acesso pode ser ocasionalmente suspenso ou restringido por motivos de manutenção ou devido à inclusão de novos serviços.

3. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A utilização de “BE-Net” pelo Usuário para solicitar uma cotação de seguro requererá a inclusão de dados do potencial tomador/segurado no respetivo formulário. Para que a W.R. BERKLEY ESPAÑA, na sua qualidade de segurador, possa cotar de forma adequada o risco em questão, o Usuário deve proporcionar à W.R. BERKLEY ESPAÑA essa informação. Dependendo do tipo de seguro e da condição do potencial tomador/segurado, poderá ser necessário comunicar dados de caráter pessoal ou de pagamento.

A informação pessoal obtida através de “BE-Net” será tratada de acordo com os presentes Termos e Condições.

Nos termos das normas legais e regulamentares aplicáveis, das notificações feitas à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD) e ao organismo equivalente do Reino da Espanha, a Seguradora recolherá, processará, tratará e partilhará os dados pessoais constantes da proposta, dos questionários e de todos os demais documentos de qualquer tipo que integrem o contrato de seguro, que tenham servido para identificar o risco e definir as condições de subscrição, que sejam necessários para a gestão do contrato e de quaisquer sinistros, para a gestão de cosseguro, quando disso seja o caso, e para a gestão do resseguro.

Pertence à própria Seguradora a responsabilidade pelo tratamento dos dados pessoais, podendo o Tomador e os Segurados, em qualquer momento e nos termos e condições legais aplicáveis, aceder, fazer retificar ou eliminar as informações pessoais que não sejam suporte necessário da relação contratual, dirigindo-se por correio postal ou correio eletrónico ao Encarregado da Proteção de Dados Pessoais da W.R. Berkley España nas condições e para os endereços indicados na informação institucional em língua portuguesa sobre “Política de Privacidade”, no sítio Internet <http://www.wrberkley.pt/>

A informação pessoal de potenciais tomadores/segurados incluída em “BE-Net” será proporcionada exclusivamente pelo Usuário.

O Usuário solicitará à W.R. BERKLEY ESPAÑA a eliminação da informação pessoal fornecida sobre um determinado potencial tomador/segurado, quando a finalidade para a que foi comunicada deixar de existir ao não haver interesse na subscrição do respetivo seguro. Em todo o caso, os dados sensíveis e não públicos relativos a cotações realizadas serão eliminados passados 30 dias desde a obtenção da cotização, caso não tenha sido subscrito o seguro.

4. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é a W.R. Berkley Europe AG, Sucursal em Espanha (Berkley España).

O Encarregado da Proteção de Dados Pessoais, com as funções e responsabilidades legalmente previstas, é a pessoa a quem, na estrutura organizacional da Berkley España, deverão ser dirigidos ou apresentadas quaisquer pedidos, interpelações, reclamações ou informações, seja por correio postal endereçado para a sede da Berkley España, no Paseo de la Castellana, 141 Planta 18, 28046, Madrid, España, seja por correio eletrónico endereçado para GDPRinfo@wrberkley.com

O tratamento dos dados é necessário para dar cumprimento ao ordenamento jurídico e os seus contratos ou propostas. Adicionalmente, tanto no caso de ser um cliente, como no caso de aceitar a nossa Política de Proteção de dados, estes estão sempre baseados no seu consentimento, o qual pode sempre ser revogar, sem qualquer prejuízo, ou no interesse legítimo, ponderada com o direito à sua privacidade. Esta ponderação realizar-se-á em conformidade com os regulamentos e critérios comunicados pelas autoridades competentes em matéria de proteção de dados, sempre com o interesse maior de melhorar a qualidade dos nossos produtos e serviços para lhe prestar um atendimento personalizado e comunicar as nossas ofertas.

5. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Para o cumprimento da normativa vigente, a W.R. BERKLEY ESPAÑA adotou medidas técnicas e organizacionais necessárias de forma a manter o nível de segurança requerido no âmbito do tratamento de dados pessoais. “BE-Net” também está dotada dos mecanismos necessários e precisos ao seu alcance para evitar, na medida do possível, os acessos não autorizados, substrações e modificações ilícitas e a perda dos dados. Pedimos-lhe que, enquanto Usuário do sistema, colabore com os requerimentos de segurança mantendo em sigilo o seu nome de usuário e palavra-chave de acesso a “BE-Net”. Também lhe recomendamos comunicar-nos, assim que possível, qualquer vulnerabilidade que possa detetar enquanto utilizador de “BE-Net”.

6. CONDIÇÕES DA COTAÇÃO

As cotações obtidas mediante o uso de “BE-Net” ficam sujeitas aos termos da apólice a que se refere o risco cotado que possa eventualmente vir a ser emitido, caso se confirme a assinatura do respetivo contrato de seguro. O Mediador compromete-se a solicitar ao cliente a assinatura da apólice e a reenviá-la para a W.R. Berkley España para a sua sede social ou, caso não seja possível, guardá-la nas suas instalações ficando assim à disposição da W.R. Berkley España para quando esta última a solicitar.