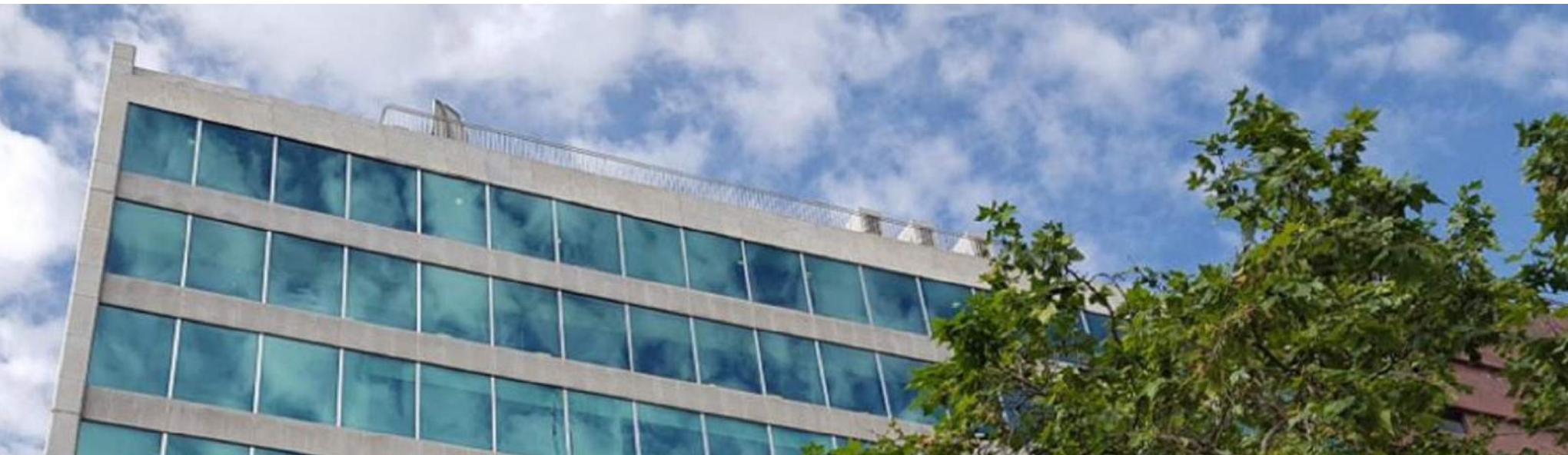


Apresentação corporativa

Novembro 2018



Índice

Quem somos? 3

Porquê a Berkley España? 6

A nossa oferta

- Responsabilidade Civil Geral 8
- Responsabilidade Civil Profissional 9
- Responsabilidade Civil Sanitária 10
- Administradores e Diretores (D&O) 11
- Responsabilidade Ambiental 12
- Acidentes Pessoais 13
- Danos Materiais 14
- Caução 15
- Equipamentos Eletrónicos 16

Assessoria personalizada

- Desenvolvimento Negócio / Marketing Comunicação 17
-

Gestão de sinistros 18

Recursos para o mediador 19



Desde a sua fundação em 1967, a W.R. Berkley Corporation tornou-se uma das maiores companhias americanas de Property & Casualty.

Destaques financeiros de 2018



5 anos de rentabilidade
acumulada

124%

Média de 36% nos
últimos 5 anos



2018
Receitas

\$7.7 B

Aumento de 20%
nos últimos 5 anos



2018
Combined Ratio

95.3%

Média de 94.7%
nos últimos 5 anos

Segundo a prestigiada revista Fortune, a W.R. Berkley Corporation é uma das 500 maiores companhias americanas.



O que nos distingue?

Responsabilidade

Entendemos o negócio como sendo o nosso próprio negócio, potencializando um rigoroso sentido da responsabilidade enquanto seguradores.

- Estratégia focada nas pessoas

Quando detetamos uma oportunidade de negócio aproveitamo-la de imediato, especialmente quando encontramos o talento adequado para liderá-la. 49 unidades operacionais da companhia foram desenvolvidas ao nível interno.

- Transparência

Estabelecemos normas coerentes e objetivas para avaliar o rendimento e a eficiência do nosso sistema operacional.

- Práticas financeiras responsáveis

Um sólido balanço financeiro, incluindo uma carteira de investimentos de alta qualidade, garante um amplo leque de recursos que permite o crescimento do negócio de uma forma rentável.

- Rentabilidade ajustada ao risco

A gestão de toda a empresa centra-se na obtenção dos melhores resultados possíveis, com a inclusão real do risco assumido.

Berkley Europe AG

A Berkley Europe AG é constituída por um conjunto de companhias especialistas que oferecem uma vasta gama de produtos na Europa Continental e na Escandinávia

A Berkley na Europa



Excelente solvência financeira



A+



A+ (superior)

A unidade operacional Berkley Europe AG foi fundada com base nos valores de **especialização, qualidade e serviço** e sob a convicção de que empregados, mediadores e clientes são a parte mais importante do nosso negócio.

Aplicamos em tudo o que fazemos o nosso máximo desempenho de ética profissional, com o objetivo de obter a maior efetividade possível.

A nossa estrutura operacional baseia-se no **serviço ao cliente: subscrição e gestão de sinistros**.

Nesse sentido, os nossos especialistas locais são quem decide sobre negócios de proximidade para responder com rapidez e eficiência às necessidades dos nossos clientes.

As experientes equipas técnicas da Berkley Europe AG são reconhecidas por apresentarem **soluções inovadoras**, segundo as necessidades de cada cliente.

Construímos relações a longo prazo com os nossos mediadores e esforçamo-nos diariamente para proteger a sua reputação e as suas finanças.

A estrutura operacional da Berkley Europe AG permite que a nossa rede de mediadores beneficie, quer da **proximidade do serviço local**, quer dos recursos de uma **corporação global**.

A Berkley Europe AG está sediada no Liechtenstein, Erlenweg 3, LI-9495 Triesen. O controlo da atividade seguradora da Berkley Europe AG é da responsabilidade do Estado de Liechtenstein, através do organismo de controlo FMA (Financial Market Authority).

A Berkley Espanha

A nossa Companhia

Presentes no mercado espanhol desde 2006, operamos sob o regime de Estabelecimento Permanente (sucursal em Espanha).

Novo foco

A especialização em seguros para profissionais e empresas que optam por um serviço e um produto de alta qualidade.

A nossa oferta

O nosso portefólio de produtos destina-se a proporcionar soluções seguradoras a empresas e profissionais nas áreas críticas que podem afetar a sua economia e ameaçar a sua viabilidade e, em especial, pôr em risco o património dos seus proprietários e administradores.

 Responsabilidade Civil Geral

 Responsabilidade Civil Sanitária

 Responsabilidade Civil Profissional

 Responsabilidade Ambiental

 Administradores e Diretores (D&O)

 Acidentes Pessoais

 Danos Materiais

 Engenharia e Construção

 Caução

A nossa distribuição

Apostamos no canal da mediação, mediante uma estratégia seletiva e de “partnership”.

Onde estamos?

Sede social
Paseo de la Castellana, 141,
Planta 18
28046 Madrid
91 449 26 46

Escritório comercial
Gran Via Corts Catalanes, 632
08007 Barcelona
93 481 47 29



Porquê a Berkley Espanha?

A Berkley Espanha está presente no mercado espanhol desde 2006. Esta vasta experiência permite-nos colaborar ao nível comercial e técnico com os nossos mediadores, garantindo simultaneamente soluções **seguradoras adaptadas às necessidades de cada cliente**.



Especialização

- Baseada na nossa experiência nos setores em que operamos.
- Coberturas concebidas para proporcionar soluções à medida.
- Conhecimento local aliado à experiência de uma corporação global.



Qualidade

- Condições claras e transparentes.
- Processo de subscrição ágil.
- Proatividade em caso de sinistro.



Serviço

- Equipa de profissionais com vasta experiência e capacidade técnica.
- Flexibilidade e rapidez na gestão de exceções.
- Assessoria direta e personalizada ao mediador.

E também...



Integral

- Vasta gama de produtos.
- Gestão “global” do risco e do cliente.
- Compromisso em proporcionar cobertura eficiente aos riscos materiais, pessoais e patrimoniais dos nossos segurados.

Equipa Diretiva

A equipa diretiva da Berkley España é formada por especialistas nos diferentes segmentos do negócio segurador.

A sua vasta experiência no setor permite garantir um alto nível de eficiência nas suas respetivas responsabilidades, e o seu compromisso com a excelência no serviço permite-nos consolidar a Berkley España como uma das companhias mais conceituadas pelos corretores profissionais.

GIANLUCA PISCOPO
C.E.O.
914 492 646
gpiscopo@wrberkley.com

ÁNGEL MACHO
DIRETOR DE NEGÓCIO
914 492 674
amacho@wrberkley.com

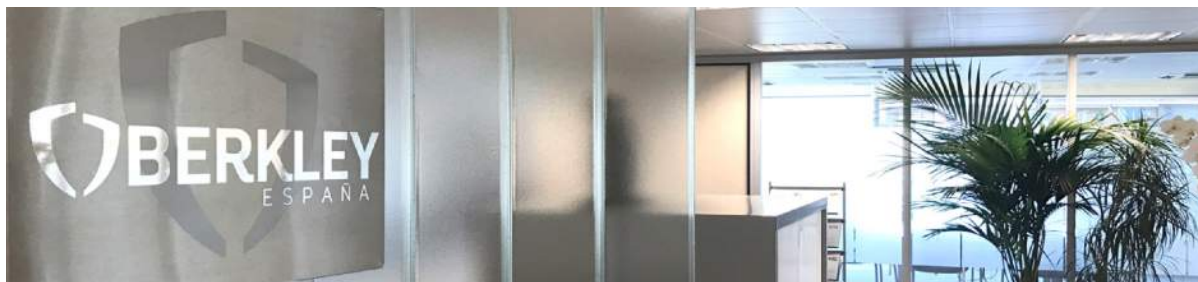
IGNACIO MEGÍA
DIRETOR DE SINISTROS E
ASSESSORIA JURÍDICA
914 492 676
imegia@wrberkley.com

JAVIER LOZANO
DIRETOR DE IT E OPERAÇÕES
914 492 663
jlozano@wrberkley.com

OLAYA POLO
DIRECTORA FINANCIERA
919 040 540
amoreno@wrberkley.com

ANABEL MORENO
CONTROLLER FINANCEIRO
914 492 677
amoreno@wrberkley.com

RAÚL MARTÍNEZ CASANOVAS
DIRETOR ESCRITÓRIO DE BARCELONA
934 814 730 - 619 700 863
rmartinez@wrberkley.com



Responsabilidade Civil Geral

Descrição do produto

Berkley R.C. Geral protege o património do segurado perante a obrigação legal de indemnizar um terceiro pelos danos e prejuízos originados, de cujas consequências seja civilmente responsável.

A quem se destina?

O âmbito de aplicação da Berkley R.C. Geral é muito vasto, embora as nossas atividades preferenciais sejam as seguintes:

- Associações desportivas, clubes e federações.
- Associações culturais, recreativas e ONG.
- Agricultura e jardinagem.
- Alimentação (elaboração e fabrico).
- Instaladores.
- Indústria têxtil e calçado.
- Ensino e formação.
- Hotelaria e comércio.
- Limpeza.
- Empresas de serviços a terceiros.



Porquê a Berkley España?



Especialização

- Baseada na experiência e com soluções à medida.
- Mais de 10 anos segurando Responsabilidade Civil.



Qualidade

- Condições transparentes e processos ágeis.
- Amplas coberturas adaptadas à atividade segurada.



Serviço

- Equipa técnica experiente e focada nas necessidades do cliente e do mediador.
- Assessoria direta e especializada.
- Alta capacitação do pessoal de sinistros.



Integral - Produtos relacionados

- D&O - PME.
- Acidentes Empresas.
- Multirrisco Comércios / Todo o Risco Dano Material.

Pessoas de contacto

Ana Pérez - Diretora de Produto
91 449 26 68 - anaperez@wrberkley.com

Marta Pérez-Guijarro - Subscritora
93 481 47 71 - mperez-guijarro@wrberkley.com

Esmeralda Dunn - Subscritora
91 449 26 96 - edunn@wrberkley.com

Responsabilidade Civil Profissional

Descrição

Especialmente concebido para proteger o património dos profissionais que originem danos a terceiros, como consequência do desempenho da sua atividade profissional.

A quem se destina?

Berkley Economia - Legal: abrange todo o âmbito legal (advogados, procuradores, juizes, etc.), assim como a assessoria no campo fiscal, laboral e contabilístico.

Berkley Consultoria: consultoras de qualidade, RH, formação, direção e estratégia.

Berkley Tecnologia: consultoria informática, desenvolvimento de software, venda, instalação e manutenção de hardware, hosting.

Berkley Profissões Diversas: meios de comunicação, peritos e comissários de avarias, agências de viagens, agentes de propriedade imobiliária e industrial, auditores e tesoureiros, secretários judiciais e municipais.



Porquê a Berkley España?



especialização

Mais de 10 anos de experiência em R.C. Profissional, contando com uma equipa altamente experiente.



Qualidade

Condições simples e claras, adaptadas à atividade segurada. Amplas coberturas que incluem os riscos inerentes a cada especialidade (R.C. Exploração, R.C. Patronal, LOPD, etc).



Serviço

Mais de 5.000 sinistros geridos em R.C. Profissional. Assessoria direta e personalizada ao mediador. Gestão de riscos.



Integral - Produtos relacionados

- Multirrisco Escritórios e Gabinetes Profissionais. D&O - Pme.
- Acidentes Profissionais Economia - Legal.
- Caução Licenças Administrativas.

Pessoas de contacto

Maria Medina - Responsável da Linha
91 449 26 56 - mariamedina@wrberkley.com

Cristina Lozano - Subscritora
91 904 05 38 - clozano@wrberkley.com

Responsabilidade Civil Sanitária

Descrição

O seguro de R.C. Sanitária protege o património dos profissionais que originem danos a terceiros, como consequência do desempenho da sua atividade profissional sanitária.

A quem se destina?

- **Centros com internamento:** hospitais, lares de 3.ª idade e estabelecimentos sanitários com internamento.
- **Estabelecimentos sanitários:** clínicas dentárias, clínicas oftalmológicas, laboratórios de análises clínicas, centros de imagem e diagnóstico, consultórios de especialidades médicas, clínicas de fisioterapia e reabilitação.
- **Centros estética e beleza:** centros socio-sanitários associados ao cuidado estético e bem-estar (depilação, spa, termas, centros de estética...).
- **Profissionais Médicos - Sanitários:** médicos individuais e sociedades unipessoais de qualquer tipo de especialidade.
- **Terapias naturais:** profissionais dedicados à medicina alternativa.
- **Ensaio clínicos:** hospitais, fundações de investigação e outro género de centros que realizem estes ensaios de acordo com a normativa vigente.



Porquê a Berkley Espanha?



Especialização

- Mais de 10 anos segurando a R.C. Sanitária.
- Mais de 50.000 profissionais sanitários confiaram o seu R.C. Profissional na Berkley Espanha.



Qualidade

- Condições simples e claras, adaptadas a cada atividade segurada.
- Amplas coberturas que incluem riscos inerentes a cada especialidade (R.C. Exploração, R.C. Patronal, LOPD, etc.).



Serviço

- Mais de 6.000 sinistros geridos em R.C. Profissional Sanitária.
- Assessoria direta e personalizada ao mediador
- Gestão de riscos.

Integral - Produtos relacionados



- Multirrisco Centros Sanitários.
- D&O - Pme.
- Acidentes Profissionais Médicos-Sanitários.
- Equipamentos Eletrónicos.

Pessoas de contacto

María del Mar Tejero - Responsável de Linha
93 481 47 31 - mtejero@wrberkley.com

Ruth Aracil Sancho - Subscritora
93 628 21 04 - raracilsancho@wrberkley.com

Administradores e Diretores (D&O)

Descrição

A crescente necessidade deste tipo de produtos responde à rigidez das reformas legais de responsabilidade de diretores, proprietários e pessoas com altos cargos.

Berkley D&O protege o património dos altos cargos de uma empresa perante reclamações de terceiros prejudicados pelas suas decisões; como empregados, acionistas e fornecedores.

A quem se destina?

Administradores, diretores, altos cargos ou similares em função da dimensão da sua empresa e do capital segurado:

D&O Pme (fixação prévia de tarifas): para as empresas com faturação inferior a 50 milhões de euros e que desejam um limite de cobertura até 2 milhões de euros.

D&O Wisdom (taylor made): com um limite de 10 milhões de euros de valor total seguro e com a possibilidade de personalizar as coberturas em função das características do cliente.



Porquê a Berkley España?



Specialização

Produtos atualizados de acordo com as últimas novidades legislativas.

- Processos de subscrição simplificados para pme.
- Possibilidade de ajustar capitais e valores totais seguros.



Qualidade

Condições claras e transparentes.

Coberturas amplas e atualizadas: responsabilidade penal das pessoas coletivas, garantias penais.



Serviço

Equipa técnica com experiência e orientada para as necessidades do cliente e mediador.

- Flexibilidade e rapidez na gestão de exceções.
- Assessoria direta e personalizada ao mediador.



Integral - Produtos relacionados

Responsabilidade Civil Geral

Responsabilidade Civil Profissional

Acidentes Assembleias de Governo e Administradores.

Pessoas de contacto

Sergio Carrascal - Responsável de Linhas Financeiras
91 449 26 87 - scarrascal@wrberkley.com

Sara Lladós - Subscritora
91 904 05 36 - sllados@wrberkley.com

Alicia Fernández - Subscritora
91 904 05 42 - afernandezreimat@wrberkley.com

Responsabilidade Ambiental

Descrição

Concebido para proteger o património das empresas que podem incorrer em dano ambiental. Esta responsabilidade estende-se a empresas cuja atividade industrial (anexo III) está abrangida pela Lei 26/2007 de Responsabilidade Ambiental.

A quem se destina?

Às empresas cuja atividade é suscetível de causar danos ao ambiente, e de subscrição obrigatória para empresas cuja atividade esteja abrangida pela aplicação do Real Decreto 1254/1999.

Enviro Solution: até 10 milhões € de capacidade. Para médias empresas que necessitem de amplas coberturas. Produto desenvolvido conjuntamente com a Berkley Specialty Underwriters - Unidade da Berkley Corporation especializada em Responsabilidade Ambiental.

BEST (Berkley Environmental Support Team): serviço gratuito da Berkley que garante uma resposta rápida e eficaz em caso de emergência de incidente de contaminação e/ou dano ambiental.



Porquê a Berkley Espanha?



Especialização

- Completo, ao permitir contratar coberturas de transporte e suspensão de negócio
- Subscrição simplificada.



Qualidade

- Amplas coberturas, limites e franquias (R.C. Transporte, R.C. Patronal e limpeza dentro e fora da instalação).



Serviço

- Equipa técnica com vasta experiência.
- Assessoria direta e personalizada ao mediador
- Gestão de riscos.

Integral - Produtos relacionados



- D&O.
- Acidentes empresas.
- Multirrisco Comércio / Todo o risco Dano Material.

Pessoas de contacto

Jorge Torregrosa - Responsável de Linha
91 449 26 75 - jtorregrosa@wrberkley.com

Acidentes Pessoais

Descrição

Berkley Acidentes pretende compensar economicamente o segurado ou o beneficiário pelos **danos corporais resultantes de um acidente**, mediante uma indemnização sob a forma de capital ou de indemnização periódica.

A quem se destina?

Aos empregados e diretores de empresas ou outras organizações interessadas em ampliar o pacote de benefícios sociais nas seguintes áreas:

- **Berkley Acidentes Empresa:** equipas diretivas, comissão de trabalhadores, acidentes segundo o Acordo.
- **Berkley Acidentes Profissionais Médicos - Sanitários:** médicos, enfermeiros, dentistas, fisioterapeutas, veterinários, farmacêuticos, óticos-optometristas, psicólogos, etc.
- **Berkley Acidentes Profissionais Economia - Legal:** advogados, procuradores, juizes, procuradores públicos, secretários judiciais, notários, economistas, assessores, administradores de condomínios, etc.
- **Berkley Acidentes Assembleias de Governo e Administradores:** assembleias de governo, administradores e altos cargos.
- **Berkley Acidentes Formação, Lazer e Cultura:** empresas de formação, organização de eventos, escolas e Associações de Mães e Pais de alunos (ÁMPA), etc.
- **Berkley Acidentes Centros Escolares:** alunos e profissionais do ensino.
- **Berkley Acidentes Administrações Públicas:** pessoal ao serviço das administrações públicas e de autarquias, contratos menores da Administração, concursos públicos.

Porquê a Berkley España?



Especialização

- Adaptada à atividade profissional.
- Possibilidade de adaptação à política social de cada empresa.
- Administração nominada ou inominada.



Qualidade

- Condições claras e transparentes.
- Amplo leque de coberturas opcionais.
- Apólices temporárias ou anuais.



Serviço

- Equipa de subscrição com vasta experiência.
- Assessoria direta e personalizada ao mediador.
- Amplo quadro médico com presença a nível internacional.



Integral - Produtos relacionados

- R.C. Profissionais Médicos - Sanitários.
- R.C. Profissionais Economia - Legal.
- R.C. Geral.
- D&O - Pme.

Pessoas de contacto

Rosario Ceballos - Diretora de Produto
91 449 26 52
accidentes@wrberkley.com

Marta Beneytez - Subscritora
91 449 26 94
mbeneytez@wrberkley.com



Danos Materiais

Descrição

Seguro concebido para cobrir qualquer **dano material de carácter accidental nas instalações da empresa**, assim como a sua incidência nos seus resultados económicos.

A quem se destina?

Às empresas interessadas em preservar a sua atividade industrial ou profissional perante um dano material na sua maquinaria ou instalações.

Os segmentos de maior destaque deste produto são os seguintes:

- **Multirrisco Centros Sanitários:** consultas médicas, gabinetes profissionais, clínicas dentárias, oftalmológicas, de fisioterapia e estética, centros polivalentes, estabelecimentos de ótica, ortopedias, farmácias, clínicas veterinárias, etc.
- **Multirrisco Escritórios e Gabinetes Profissionais:** gabinetes de advogados, economistas e procuradores, assessorias fiscais, laborais e contabilísticas, consultoras, empresas de seleção e formação, etc.
- **Multirrisco Comércio:** todo o tipo de comércio, independentemente da sua atividade.
- **Todo o Risco Dano Material:** hospitais, centros com internamento, instalações desportivas, hotéis, escolas, universidades, museus, etc.

Porquê a Berkley España?



Especialização

Concebido a partir da vasta experiência em diferentes setores empresariais.

- Coberturas amplas e adaptadas às necessidades de cada atividade.



Qualidade

Condições claras e transparentes.
Processo de subscrição ágil.
Cobertura de assistência 24 horas.



Serviço

Equipa técnica com experiência e orientada para as necessidades do cliente e mediador.
Assessoria direta e personalizada ao mediador.

Integral - Produtos relacionados



Responsabilidade Civil.
Acidentes Pessoais.

Pessoa de contacto

José Manuel Pérez - Diretor de Produto
91 449 26 69 - jmperez@wrberkley.com



Descrição

Berkley Caução cobre o risco de incumprimento das obrigações do tomador do seguro face ao segurado, comprometendo-se a seguradora a indemnizar o segurado até ao limite estabelecido na apólice contratada.

A quem se destina?

- **Berkley Caução Administrações Públicas:** empresas que licitem ou contratem a prestação de serviços, fornecimentos, consultoria ou a execução de obras com a Administração Pública.
- **Berkley Caução Garantias Alfandegárias:** empresas que exerçam trabalho de agentes de alfândegas, transitários ou importadores diretos.
- **Berkley Caução Licenças Administrativas:** empresas sujeitas ao cumprimento de obrigações administrativas para a obtenção de licenças de abertura (agências de viagem, setor do jogo...).
- **Berkley Caução Rede Energias Renováveis:** empresas que solicitam autorização administrativa para a construção e implementação de uma instalação de energia renovável.



Porquê a Berkley Espanha?



Especialização

- Mais de 5 anos a operar no mercado espanhol de Caução.
- Equipa de subscrição com vasta experiência neste setor.
- Produtos adaptados aos requisitos legais de cada uma das modalidades de Caução.
- Possibilidade de contratação em conjunto com outros produtos (D&O, Responsabilidade Civil, Todo o Risco Construção).



Solvência

- Máxima classificação de crédito por A.M. Best e Standard & Poor's.
- Berkley España Corporation é cotada na N.Y.S.E.



Qualidade

Cobertura clara e transparente.



Serviço

- Agilidade no estudo e emissão de riscos.
- Assessoria direta e personalizada ao mediador e cliente.



Integral - Produtos relacionados

- R.C. Profissões Diversas.
- D&O - Pme

Pessoa de contacto

Rocío Tello - Responsável de Linha
91 449 26 92 - 682 683 711 - rtello@wrberkley.com

Indira Bustillo - Subscritora
91 904 05 35 - ibustillo@wrberkley.com

Equipamentos eletrónicos

Descrição

Berkley Equipamentos Eletrónicos proporciona cobertura, perante os riscos de danos materiais, ao amplo espectro da técnica eletrónica em todos os setores; particularmente na área da eletrónica industrial, telecomunicações e electromedicina.

A quem se destina?

- Instalações de processos eletrónicos de dados (computadores), abrangendo a unidade central e respetivos periféricos (impressoras, ecrãs, armários de fitas). Pode também incluir os armazenadores externos de dados.
- Instalações e equipamentos de medicina.
- Instalações de telecomunicação.
- Equipamentos de análise, microscópios eletrónicos, máquinas de escritório, etc.



Porquê a Berkley Espanha?



Especialização

Cobertura “Todo o Risco”.
Proteção de uma ampla gama de equipamentos e maquinaria, independentemente dos seguros de Danos.



Qualidade

Condições claras e transparentes.
Amplas coberturas adicionais para melhorar a garantia dos bens.



Serviço

Equipa técnica com experiência e orientada para as necessidades do cliente e do mediador.
Flexibilidade e rapidez na gestão.

- Assessoria direta e personalizada ao mediador.

Integral - Produtos relacionados



Caução

Pessoa de contacto

José Manuel Pérez - Diretor de Produto
91 449 26 69 - jmperez@wrberkley.com

Desenvolvimento de Negócio

Na Berkley España apostamos no canal de mediação desenvolvendo uma estratégia de “partnership”. Deste modo, a área de Desenvolvimento de Negócio encarrega-se de:

- **Manter o nível interno de qualidade que exigimos** na Berkley España em todas as interações com os mediadores.
- **Inovar e propor soluções** à nossa rede de mediação.

Marketing e Comunicação

A Berkley España conta com uma equipa de Marketing e Comunicação para servir e apoiar a nossa rede de mediadores, com o objetivo de realizar ações de marketing específicas sobre a sua carteira de clientes ou campanhas comerciais no seu âmbito de atuação.



Pessoas de contacto

Rubén Castaño - Zona Centro
608 014 604 - 91 449 26 61
rcastano@wrberkley.com

William Stemp - Zona Este
620 989 911 - 93 481 47 29
wstemp@wrberkley.com

Pelayo Muñiz - Zona Sul
626 948 273
pmuniz@wrberkley.com

César Morales - Zona Norte
679 345 420
cmorales@wrberkley.com



Coordenação com a rede de corretores da Berkley España



Análise conjunta de carteiras para identificar o potencial de negócio a captar



Inovação em produtos e soluções seguradoras



Conceção de acordos de distribuição

Pessoa de contacto

Patricia Sánchez - Responsável de Marketing
91 904 05 40 - psanchez@wrberkley.com

Gestão de sinistros

A Berkley España dispõe de uma equipa de profissionais altamente qualificada que desenvolve, conjuntamente com os mediadores, os procedimentos de atuação, em caso de reclamações, que mais se adaptam às necessidades dos clientes.

Filosofia de gestão: jogar limpo e pagar logo

- A qualidade do nosso serviço de gestão de sinistros é um dos pilares da nossa oferta de valor enquanto companhia.
- Objetivo: simplificar e adquirir eficácia na gestão de sinistros, evitando incómodos a clientes e mediadores.



Porquê a Berkley España?



Especialização

- Equipa altamente qualificada para atender e decidir sobre sinistros de complexidades distintas.
- Coordenação estreita com os subscritores para definir a abrangência das coberturas.



Qualidade

- Aviso de receção imediato.
- Argumentamos todas as decisões tomadas durante a tramitação de sinistros.
- Comunicações em suporte digital.



Serviço

- Informação completa durante todo o processo.
- Contacto direto com o responsável pela tramitação.
- Agilidade e proatividade na tramitação do sinistro.



Notificação de sinistros

- O segurado pode declarar um sinistro através:
- Do seu mediador habitual.
 - Do endereço de correio eletrónico siniestros@wrberkley.com

Pessoa de contacto

Ignacio Megía - Diretor de Sinistros e Assessoria Jurídica
91 449 26 46 - megia@wrberkley.com

Recursos para o mediador

BE Service

O BE-Service é um centro de serviço ao mediador onde encontra tudo o que esteja relacionado com a gestão da sua carteira:

- Atualização de dados
- Emissão de certificados
- Consulta da listagem de recibos
- Consulta da listagem de carteira

- Solicitação de recibos
- Emissão de duplicados
- Emissão de suplementos
- Modificação da domiciliação bancária

Telefone: 914 492 697
e-Correio: beservice@wrberkley.com



Recursos para o mediador

BE-News

A Berkley desenvolveu o BE-News: um interessante recurso de comunicação ao serviço dos mediadores, que nos permite apresentar conteúdos através de diferentes segmentos:

- Tema do mês
- Mais perto dos nossos corretores
- Recursos à sua disposição
- Atualidade Berkley



Para subscrever o BE-News, preencha o formulário disponível em:

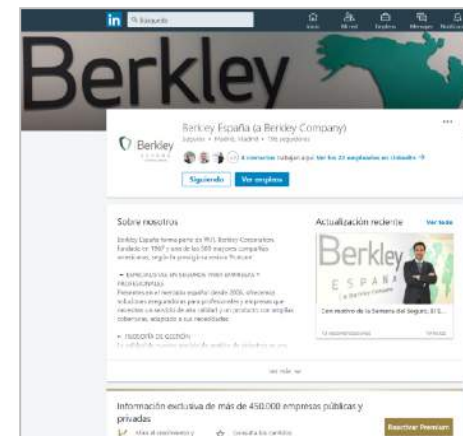
<http://www.wrberkley.es/noticias>

LinkedIn

O LinkedIn consolidou-se como a mais prestigiosa e eficaz rede social no mundo profissional.

A Berkley España tem a sua página corporativa, onde publica de forma diária conteúdos que consideramos interessantes para mediadores, profissionais e empresas interessados no setor dos seguros e em novas tendências na esfera da organização empresarial.

Encontre-nos no LinkedIn através do seu motor de pesquisa, digitando “Berkley España a Berkley Company” e siga-nos para ser o primeiro a ler os posts publicados pela Berkley.





SEDE SOCIAL: Paseo de la Castellana, 141, Planta 18 - 28046 Madrid - Telefone +34 91 449 26 46
Escritório: Gran Via de les Corts Catalanes, 632, 2º 1ª, esc. C - 08007 Barcelona - Telefone +34 93 481 47 29

www.berkleyseguros.es

